

Algemene voorwaarden van:

Tegelhandel Allertz B.V.  
IJsselmeerstraat 316 A  
1271 GE Huizen

Inschrijfnummer K.v.K. voor Gooi-, Eem- en Flevoland: 32096507 0000

---

### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop evenals op alle overeenkomsten van opdracht tot het vervaardigen van bescheiden of zaken van Tegelhandel Allertz B.V., gevestigd te Huizen, hierna te noemen "Allertz".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "opdracht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een door de wederpartij verstrekte of tussen partijen overeengekomen opdracht tot het produceren van maatwerkzaken.
6. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel door Allertz uit voorraad te leveren zaken als zaken die in opdracht worden vervaardigd, tenzij in een bepaling uitdrukkelijk wordt aangegeven dat deze bepaling alleen ziet op laatstgenoemde zaken.
7. Door Allertz te vervaardigen of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en deel- of vervolgoopdrachten.
10. Indien Allertz deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Allertz hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### **Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Allertz gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Allertz uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Allertz een opdracht verstrekt of een order of bestelling plaatst, is Allertz eerst aan deze opdracht, order of bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht, order of bestelling dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden Allertz eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
4. Allertz is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Allertz - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Allertz zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Allertz het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Allertz niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Allertz gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, structuren, hardheid en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Allertz zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van Allertz en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Allertz te worden geretourneerd.
7. Allertz heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- en tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Allertz eventuele door haar te vervaardigen bescheiden en zaken leveren tegen een vaste prijs.
3. Allertz is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Allertz en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs.
4. Indien partijen zijn overeengekomen dat Allertz de vervaardiging van bescheiden zal uitvoeren tegen een uurtarief, is de vergoeding die door Allertz bij de wederpartij in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Allertz.
5. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Allertz (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Allertz ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d., is Allertz gerechtigd de

overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

- b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Allertz heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Allertz er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5:       Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Allertz het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Allertz.

#### **Artikel 6:       Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door Allertz gewenste wijze aan Allertz ter beschikking stelt.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Allertz voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en bescheiden.
3. De wederpartij dient er voor te zorgen dat eventuele door hem aan Allertz verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
4. Allertz zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Allertz gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Allertz nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Allertz om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7:       Levering, leveringstermijnen**

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Allertz haar leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Allertz is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door Allertz kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Allertz verlaten of het moment waarop Allertz aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Allertz te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Allertz is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van Allertz, maar voor rekening van de consument.
7. Het risico betreffende te leveren bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment dat deze bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Allertz gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Allertz uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Allertz binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren of dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
9. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Allertz heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen en eventuele vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander zonder dat hieruit voor Allertz een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
11. Indien partijen zijn overeengekomen dat Allertz van te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie zal vervaardigen, zal de wederpartij iedere conceptversie van deze bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Allertz kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Allertz aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Allertz is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat Allertz de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
12. Ingeval Allertz in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Allertz gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
13. Allertz kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken of de bescheiden te beginnen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

#### **Artikel 8: Retourzendingen**

1. Uitsluitend voorraad zaken kunnen binnen 4 weken na levering en op vertoon van de aankoopbon en in volle en onbeschadigde verpakking worden teruggenomen tegen berekening van 15% afhandelingskosten. Allertz mag dit terug te betalen bedrag verrekenen met eventuele nog openstaande vorderingen op de wederpartij. Zaken die niet meer in het assortiment opgenomen zijn of behoorden tot restpartijen worden niet teruggenomen.
2. Transport of verzending van te retourneren zaken geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Door Allertz op verzoek van de wederpartij vervaardigde maatwerk zaken of bestelde zaken kunnen niet geretourneerd worden.

## **Artikel 9: Tegels**

1. Bij levering van tegels wordt onder een vierkante meter tegels verstaan: het door de fabrikant of toeleverancier aangegeven aantal tegels per vierkante meter.
2. Bij natuurstenen tegels moet per vierkante meter rekening worden gehouden met een snijverlies van ongeveer 10%. Dit betekent dat ca. 110% natuursteen benodigd is voor een oppervlakte van 100%.
3. Monsters van natuursteen gelden slechts ter aanduiding. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onderlinge kleur- en structuurverschillen.
4. Rekeninghoudend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte - naar boven en naar beneden - van maximaal 50% toegestaan.
5. Vakkundig in geleverd natuursteen aangebracht lijm-, kram-, of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van de geleverde natuursteen dit noodzakelijk maakt.
6. Haarscheuren in geglazuurde tegels kunnen ontstaan door spanningsverschillen en zijn inherent aan de aard van deze tegels. Door fabrikanten en/of toeleveranciers van geglazuurde tegels worden geen garanties gegeven op dit gebied, zodat geen klachten mogelijk zijn ten aanzien van dergelijke haarscheuren.
7. Bestelde tegels worden in de bij Allertz voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale hoeveelheden geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven gewichten, aantallen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Allertz.
8. Vanwege de omloopsnelheid en de snelheid waarmee het assortiment verandert, staat Allertz er niet voor in dat nabestelling van tegels mogelijk is en/of nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

## **Artikel 10: Oplevering en goedkeuring bij opdrachten**

1. Ten aanzien van de door Allertz in opdracht te vervaardigen zaken is Allertz gehouden de wederpartij mede te delen dat de werkzaamheden zijn afgerond en de zaken gebruiksklaar zijn.
2. De zaken worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld, de wederpartij de hiervoor overeengekomen specificaties, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De zaken worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de gebruiksklare ter beschikking stelling van de zaken niet heeft gereclameerd bij Allertz of zoveel eerder indien de wederpartij de zaken - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze zaken.
5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de zaken, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Allertz is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

## **Artikel 11: Klachten**

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de

vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Allertz te melden.

2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Allertz te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Allertz te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
4. Overige klachten ten aanzien van de in het vorige lid vermelde bescheiden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering - schriftelijk aan Allertz te worden gemeld.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Allertz is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn vervaardigd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient Allertz in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Allertz te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Allertz ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Allertz te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
13. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de wederpartij zijn gewijzigd of reeds uitdrukkelijk werden goedgekeurd door de wederpartij.

## **Artikel 12: Garanties**

1. Allertz zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Allertz staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Allertz geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Allertz zal de wederpartij hierover informeren.
4. Allertz garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Allertz kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken of correctie of vervanging van de bescheiden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken of

de bescheiden. Een en ander ter keuze van Allertz. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Allertz gegeven garanties aanvaardt Allertz geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Allertz slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Allertz voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Allertz aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Allertz te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Allertz niet uitkeert of de schade niet onder een door Allertz gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Allertz beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of bescheiden.
5. De wederpartij dient Allertz uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Allertz de opdracht dient uit te voeren of de leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Allertz slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de opdracht of de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Allertz op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Allertz verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken of onjuiste verwerking van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Allertz verstrekte of voorgeschreven gegevens of bescheiden;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Allertz.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Allertz uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Allertz of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Allertz de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 14: Betaling**

1. Allertz is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Allertz een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Allertz betaling alsnog uitblijft, is Allertz bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Allertz gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Allertz gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Allertz gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Allertz eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Allertz ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Allertz te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Allertz. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. Allertz behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Allertz heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.

4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Allertz direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Allertz heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Allertz te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Allertz op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Allertz een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Allertz en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Allertz op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Allertz is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Allertz in het kader van de overeenkomst geleverde bescheiden e.d. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Allertz voorbehouden.
3. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Allertz te verstrekken of verstrekte gegevens of bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Allertz door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Allertz voor aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Allertz gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 18: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Allertz, is Allertz gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Allertz wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Allertz, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Allertz.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Allertz en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Allertz tot aan dat moment na te komen.

#### **Artikel 19: Annulering, opschorting**

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Allertz een door Allertz nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Allertz gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Allertz is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Allertz vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. Allertz is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds gemaakte kosten direct opeisbaar en is Allertz gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Allertz is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Allertz gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Allertz te vergoeden.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Allertz en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Allertz is gevestigd, zij het dat Allertz altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Allertz. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Allertz schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Allertz gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 27 september 2011